

CRYSTAL CLEAR

El Periódico de BPD Grupo de Agua y Saneamiento

edición nº6 mayo 2002



Bienvenidos a la última y final edición de Crystal Clear de la actual fase del BPD. El Grupo de Agua y Saneamiento ha estado operando durante tres años y la fase actual está llegando a su final.



Sin embargo, seguiremos manteniéndoles al día a través de medios alternativos a medida que avancemos en la Fase 2 del BPD. Este número, recapitulará los últimos tres años de la iniciativa, detallará cómo se está cerrando esta fase y perfilará nuestros planes para el futuro. Informaremos sobre algunas de nuestras recientes actividades, especialmente el Taller Tri-sectorial realizado en noviembre del 2001, sobre nuestra documentación hasta la fecha y resúmenes de nuestros recientes investigaciones sobre los enfoques innovadores para la provisión de servicios y los marcos regulatorios.

Se pueden proveer servicios básicos a través de alianzas multi-sectoriales a nivel local¹

Las cifras son bien conocidas – demasiadas personas de bajos recursos carecen aún de acceso a los servicios básicos. Durante los últimos tres años, el BPD ha explorado la mejor manera de aprovechar los beneficios de alianzas entre los sectores público, privado y de la sociedad civil para reducir la brecha. Las alianzas multi-sectoriales promueven la innovación, una mayor responsabilidad, y construyen capacidad y entendimiento a varios niveles para que los proyectos sean más apropiados y eficaces. Se requieren habilidades específicas para trabajar en alianza, por lo tanto hay una clara necesidad de apoyar las alianzas desde el principio y fortalecer continuamente su rendimiento.

¹ El centro de nuestro trabajo tiene implicaciones para, pero no está necesariamente dirigido a, alianzas contractuales a nivel macro, normalmente conocidas como Alianzas Público-Privadas (PPPs). Nuestra interacción primaria hasta la fecha ha sido la interacción a nivel de comunidad entre grupos del sector público, el sector privado y la sociedad civil.

DIRECCIÓN

**BPD Water and Sanitation Cluster
c/o WaterAid**

**Prince Consort House
27-29 Albert Embankment
London SE1 7UB
United Kingdom**

**tel: +44 (0) 20 7793 4559
fax: +44 (0) 20 7582 0962
e-mail: bpd@wateraid.org.uk
website: www.bpd-waterandsanitation.org**

Envíenos sus preguntas y sugerencias.

Para facilitar la aplicación práctica de las alianzas en el sector de agua y saneamiento hemos necesitado empezar desde la experiencia práctica para proporcionar ideas creíbles y dirección. A través de un conjunto de ocho proyectos focales a nivel local el Grupo ha podido descartar algo de la retórica alrededor de las alianzas a la vez que promovía mecanismos más eficaces para hacerlas exitosas. Durante los últimos tres años el enfoque principal de nuestro trabajo ha estado principalmente en la investigación y el análisis de cómo las alianzas tri-sectoriales pueden funcionar—y lo hacen—en el terreno. Aunque cada proyecto implica desafíos diferentes inherentes en estas relaciones, un conjunto de conceptos pragmáticos y ejemplos de buena práctica está surgiendo. Estos conceptos y prácticas deben ahora aplicarse más ampliamente para ayudar a alcanzar las metas² establecidas para el agua y el saneamiento.

El énfasis primario del Grupo es pasar de la investigación y análisis hacia un trabajo mucho más proactivo que desarrolle y refuerce las alianzas innovadoras.

Apuntamos a comprometernos con una variedad de tipos de proyecto, incluyendo pueblos pequeños, proyectos locales del sector privado, etc. Las futuras actividades serán

divididas en cuatro componentes (superpuestos):

- ⊙ Asistencia y apoyo a proyectos de alianza nuevos o existentes (a la vez que también se capacitan facilitadores y capacitadores para trabajar con las herramientas analíticas y los conceptos);
- ⊙ Trabajo con grupos meta específicos para construir su capacidad de trabajar en, y/o apoyar, estos tipos de relaciones de alianza;
- ⊙ Investigación, análisis y difusión continua (por ejemplo, sobre cómo las alianzas interactúan con la participación de la comunidad, diseño de contratos a favor de los pobres, proveedores de pequeña escala, etc.);
- ⊙ Reforzamiento del foro existente para el debate internacional que equilibra la participación de los sectores privado, de la sociedad pública, civil y donantes (alrededor de los temas de participación del sector privado, responsabilidad social corporativa, papeles de las ONGs y legitimidad, construcción de capacidad del sector público, etc.)

Como nuestro mandato cambia, también lo harán nuestra estructuras de gobernación. Por favor esté atento a algún tipo de transformación en la manera en que operamos y lo que ofreceremos. Las opciones para la futura participación pueden ir desde tomar ventaja de la asistencia y apoyo a las nuevas alianzas, contribuir a la investigación

y análisis, asistir a sesiones de capacitación en temas específicos, o ser parte de la amplia membresía del BPD. Por lo tanto esperamos recibir sus noticias.

Queremos agradecerles cariñosamente por todo su apoyo e interés durante los últimos años. Seguimos creyendo firmemente que este tipo de acuerdos de alianza pueden resolver una parte importante de ese rompecabezas que es proporcionar servicios y lograr metas de desarrollo.

Taller tri-sectorial del BPD 29 de noviembre – 01 de diciembre 2001³

El cuarto y último taller de la serie sectorial reunió a 48 participantes de todos los sectores y de los ocho proyectos focales. El objetivo principal para el taller era que los practicantes de los proyectos lleguen a un conjunto de conclusiones sobre cuándo y cómo las alianzas entre los tres sectores facilitan la provisión de servicios a los pobres. Para ayudar en este proceso, el taller empezó con el análisis de proyectos específicos y continuó con observaciones más generales sobre cuándo las alianzas agregan el valor. Los participantes luego estudiaban más estrechamente las

² Las actuales metas del Desarrollo del Milenio están diseñadas para consolidar las metas de desarrollo internacionales. Ellos proporcionan hitos contra los cuales se puede medir el progreso hacia la meta de eliminación de pobreza. Un objetivo es reducir a la mitad para el 2015 la proporción de las personas sin acceso sostenible a agua potable. Otros indicadores para la reducción de la pobreza incluyen el aumento en la proporción de la población con acceso a saneamiento mejorado y una segura tenencia de la tierra.

³ Para el informe completo del taller lleno ver www.bpd-waterandsanitation.org

mecánicas de las alianzas (la estructura de gobierno, temas de contratación y supervisión y evaluación). Los Informes de Análisis de Alianza⁴ fueron una parte crítica de la agenda durante el primer día. Diferentes "Notas del Practicante" (*Concibiendo y administrando Alianzas*, *Percepciones de Alianza* y otros disponible en inglés, francés y español) formaron la base para la discusión de los días dos y tres. Como resultado del taller, estos informes y documentos externos se completarán y difundirán ampliamente.

Resultados del taller

Los principales resultados analíticos del taller fueron: un conjunto de recomendaciones (qué hacer y qué no hacer) para los proyectos de alianzas tri-sectoriales, autocrítica de los equipos de proyecto, y el análisis de cómo y cuando las alianzas facilitan la provisión de servicios a los sectores de menos recursos. Estos resultados serán incorporados en otros documentos en los próximos meses.

A través del análisis cruzado de proyectos, los equipos de proyecto identificaron lo que ellos hicieron particularmente bien y lo que ellos harían de forma diferente en su propio proyecto si tuviesen la oportunidad de volver a empezar. Las principales conclusiones de esta sesión sugieren que las alianzas deben, por ejemplo: concentrarse en

⁴ Un conjunto de informes internos dirigido a documentar las lecciones de los diferentes enfoques de alianza de los ocho proyectos focales.

el monitoreo y evaluación de la propia alianza; asegurar un foro más amplio para el intercambio de ideas antes de la implementación del proyecto; facilitar un claro entendimiento mutuo sobre las motivaciones y presiones de cada socio; definir formalmente los roles; y asegurar un enfoque más holístico que incorpore otros elementos de alivio de pobreza.

Los participantes también discutieron el tema de cómo contribuye la alianza a la sostenibilidad del proyecto. En los grupos sectoriales, los participantes discutieron cómo la sostenibilidad del proyecto es reforzada por la alianza entre los tres sectores, y cuándo las alianzas no son necesarias, son inapropiadas o contraproducentes. Cada grupo reconoció que se puede argumentar fuertemente a favor de la alianza cuando cada actor ofrece competencias diferentes, y pueden definirse claramente los roles para cada uno. Si una alianza tiene éxito en encauzar estas habilidades diversas, puede apalancar los recursos de cada actor y también fortalecer la sostenibilidad⁵ del proyecto. Se aclaró que los temas específicos de país y de contexto también gobiernan la provisión de agua y saneamiento.

Uno de los resultados tangibles del taller fue la redacción de la declaración del Grupo, cuya

⁵ El grupo del sector privado resaltó la meta final deberían ser los servicios sostenibles; por lo tanto toda la alianza debería engranarse para resolver problemas de sostenibilidad desde el inicio (y si parece improbable que la alianza vaya a reforzar la sostenibilidad entonces no debería formarse).

Alianzas multi-sectoriales – una parte viable de la solución

La innovación es necesaria urgentemente para proporcionar servicios de agua y saneamiento a comunidades de bajos recursos. Las alianzas proporcionan una parte viable de la solución. Al trabajar juntos, los sectores público, privado y de la sociedad civil pueden ser más efectivos que trabajando independientemente.

Nosotros, los socios de proyecto del Grupo de Agua y Saneamiento del Business Partners for Development, tenemos experiencia directa de trabajo en 8 alianzas multisectoriales a nivel local. (El Grupo del BPD es una red de más de 50 organizaciones de reputación distribuidas en los sectores público, privado, la sociedad civil y los donantes). Estas alianzas basadas en la comunidad desarrollan servicios de agua y saneamiento para los sectores de bajos recursos en 7 países en vías de desarrollo en África, América Latina, Asia Sud-Oriental y el Caribe.

Estas alianzas pueden lograr soluciones sostenibles. Ellas permiten extender la libertad de acción más allá de las limitaciones de grupos individuales. Dichas alianzas se mueven más allá de relaciones contractuales estrictas. Las consultas se vuelve diálogo; el diálogo se vuelve compromiso.

Las alianzas multi-sectoriales fuertes y concentradas son increíblemente demandantes. Requieren un fuerte compromiso, confianza y un entendimiento de

que son relaciones dinámicas por naturaleza, y no estáticas. Para innovar, las alianzas requieren:

- ⊙ Un enfoque centrado en la comunidad dónde los interesados locales estén directamente comprometidos;
- ⊙ Una comprensión clara de las motivaciones y restricciones de los socios;
- ⊙ Roles formalmente definidos, aunque flexibles, y estructuras sólidas para la toma de decisiones;
- ⊙ Que las instituciones, no meramente los individuos, sean los socios; y
- ⊙ que un foro amplio, reúna un grupo de involucrados más completo (de aquellos que no son necesariamente parte de la implementación del proyecto pero están interesados en o han sido impactados por el proyecto de la alianza).

Las alianzas no terminan cuando se instalan las piletas de agua o los baños han sido instalados – ellas aseguran las relaciones continuadas y fortalecen la responsabilidad. Nuestra experiencia confirma que las negociaciones constantes y el tiempo utilizado en desarrollar estas alianzas ponen a las comunidades dónde deberían estar – en el centro de su propio desarrollo.

audiencia inicial era la Conferencia Internacional del Agua de Bonn. En el futuro será utilizada para resaltar el compromiso de los socios hacia los acuerdos de alianza.

La percepción general del taller fue sumamente positiva. La mayoría de los participantes lo consideró valioso para sus respectivas alianzas, ya que permitió un mejor entendiendo de las percepciones sectoriales y experiencias alrededor del mundo y reforzó el “enfoque de alianza”.

Comunicaciones del Grupo



La difusión de las lecciones del BPD es realizada a través relaciones personales y asistencia a numerosos eventos internacionales y nacionales, y a través de boletines electrónicos, funcionarios de comunicaciones internas, portales de investigación, sitios web y medios de comunicación tradicionales. La documentación actual de lecciones, etc. se divide como sigue:

Documentos de investigación:

Una mirada más íntima a ciertos temas que exploran cómo las alianzas facilitan la llegada de servicios de agua y saneamiento a los sectores de bajos recursos. Utilizando los ocho proyectos focales como la base para el estudio, estos documentos (realizados por contrato) analizan temas como la

recuperación del costo, actividades de educación y concientización, enfoques innovadores para la provisión de servicios, y el marco regulador. Normalmente examinan cómo la alianza puede reforzar (o restringir) estas actividades y, por el otro lado, cómo y por qué ellos impactan en las alianzas. (Más abajo nos referimos a documentos sobre enfoques innovadores para la provisión de servicios, y la interfaz entre los marcos regulatorios y la alianza.)

Notas del practicante/definidor de políticas:

Estos documentos cortos se dirigen a practicantes del campo y definidores de políticas respectivamente. Ellos presentan brevemente (en alrededor de seis páginas) temas particulares de interés y los ubican en el contexto de las alianzas tri-sectoriales. Entre los ejemplos tenemos: contratando ONGs; concibiendo y administrando alianzas; percepciones sectoriales de la alianza, etc. La meta es producir también estas Notas para cada tema estudiado en más como parte de la serie de Documentos de Investigación.

Nota del Practicante sobre los beneficios comerciales

Esta Nota de seis páginas está dirigida a un público empresarial, para persuadirlos de los méritos de servir comunidades de bajos recursos y de hacerlo a través de alianzas. Empieza sugiriendo el motivo por el cual las empresas privadas deben considerar el servicio a los pobres y presenta el concepto de alianzas tri-sectoriales. Luego se discuten las razones por las que los actores del sector privado (ya sean grandes o pequeños,

internacionales o locales) deben estar interesados en asociarse con la sociedad civil y el sector público, también se tratan las circunstancias en las que las alianzas puede no ser la mejor opción. A esta Nota continuarán notas similares dirigidas a audiencias del sector público y la sociedad civil quienes también podrán aprender de esta Nota lo que motiva el sector privado para asociarse con ellos.

Análisis sectorial:

Una serie de talleres reunió a practicantes del mismo sector de los proyectos focales (ONGs, y los sectores público y privado) para explorar sus experiencias con la alianza. Tres informes documentan los resultados de estos talleres, mientras que el cuarto describe el taller tri-sectorial.

Nota del Practicante sobre "Las percepciones de la Alianza"

Los cuatro informes de taller aportan a esta corta Nota del Practicante que empieza a analizar los incentivos y desincentivos para las alianzas. También explora las percepciones de estilo y competencias de los tres sectores. Comprender estos temas desde el inicio permite a los socios pasar de las cualidades de sus socios propuestos desde las "genéricas" a las específicas. Este tipo de comprensión tiene un impacto definitivo sobre el éxito o fracaso final de estas relaciones.

Publicaciones generales:

Incluyendo este boletín, que hace conocer las últimas noticias de resultados y actividades dentro del Grupo, tenemos informes anuales del Grupo y publicaciones a nivel BPD, que hacen seguimiento de las

lecciones genéricas en los cuatro otros Grupos del BPD (cada uno trabajando en un campo diferente).

Haciendo trabajar las alianzas

Los cuatro Grupos del BPD se han reunido para producir un documento final que sintetice nuestros resultados conjuntos. El documento fue presentado el 18 de abril en Londres. El objetivo del evento fue hacer conocer los resultados, recomendaciones y herramientas del BPD a un público más amplio así como para generar interés por el nuevo informe. El propio informe es una recopilación analítica de las lecciones aprendida en los cuatro Grupos del BPD. Presenta recomendaciones destinadas a cuatro públicos meta: empresas (incluyendo compañías multi-nacionales e inversionistas); ONGs internacionales; gobiernos de países en vías de desarrollo; y agencias bi- y multilaterales de desarrollo. El evento de presentación estaba dirigido por: Clare Short, la Ministra para el Desarrollo Internacional; Nemat Talaat Shafik, Vicepresidente de Desarrollo del Sector Privado e Infraestructura del Banco Mundial;



y Will Day, Ejecutivo Principal de CARE UK.

El sitio web:

Disponibles en los tres idiomas activos del Grupo (inglés, francés y español, al igual que todas las publicaciones del Grupo) el sitio web es la herramienta principal de comunicación del Grupo. Aquí puede

encontrar las últimas noticias y detalles de los antecedentes del BPD. Toda la investigación está disponible, al igual que un centro de recursos que evoluciona permanentemente, ofreciendo un amplio rango de enlaces anotados y documentos que expone el trabajo externo tanto sobre las alianzas como en el tema del agua. El sitio web también ofrece la oportunidad a los visitantes para unirse a la lista de correo del BPD.

Resumen del BPD Grupo de Agua y Saneamiento sobre una iniciativa de tres años

La intención más amplia del BPD era estudiar, explorar y promover las alianzas tri-sectoriales como un enfoque que satisficará más eficazmente las necesidades de agua y saneamiento de las comunidades de bajos recursos. Esta Nota de cuatro páginas empieza describiendo los argumentos detrás de la formación del Grupo de Agua y Saneamiento, la evolución del enfoque de



investigación y las diferentes capas de alianzas presentes en el Grupo. Luego revisa algunas de las principales relaciones institucionales, los desafíos de la primera fase de tres años y algunos de los logros del Grupo. Como tal es una buena base para un informe final que examinará la primera fase de la iniciativa del BPD.

Haciendo funcionar la Innovación a través de Alianzas en Proyectos de Agua y Saneamiento

El servicio a los pobres es una tarea desafiante – técnica, social y políticamente complejo. Normalmente los métodos tradicionales pueden resultar insuficientes: ya sea por costosos o por no ser apropiados a la situación. Los incentivos y motivaciones para servir a los pobres pueden también ser diferentes del trabajo con no pobres. En consecuencia, los actores que trabajan en comunidades pobres a menudo están obligados a innovar, encontrando nuevas soluciones técnicas e institucionales para lograr sus metas a favor de los sectores de menores recursos.

Por lo tanto, los ocho proyectos focales del BPD han desarrollado un rango de soluciones alternativas para la provisión de servicios rentables para los pobres. La mayoría de los nuevos enfoques ha logrado impresionantes beneficios a los usuarios y a los proveedores del servicio, por ejemplo, al acelerar la tasa de expansión a las áreas no servidas, mejorando la viabilidad financiera y accesibilidad, y diseñando los servicios para satisfacer las necesidades específicas de los de bajos recursos.

El impacto potencial de las alianzas tri-sectoriales sobre los enfoques innovadores es grande. Este tipo de

acuerdos requieren a menudo una estrecha cooperación entre los reguladores, las municipalidades, los proveedores privados, las comunidades pobres y las ONGs que trabajan con ellos. Por lo tanto, el BPD encargó un estudio para explorar los enfoques innovadores en más detalle: para examinar cómo y por qué los enfoques fueron desarrollados, evaluar su potencial para la replicación y considerar cómo las alianzas tri-sectoriales han contribuido a su evolución.

Enfoques innovadores en los proyectos focales

Hubo una amplia variación en los “enfoques innovadores” estudiados – la mayoría sirven a comunidades urbanas o peri-urbanas, sin embargo ellos difieren ampliamente respecto a los acuerdos institucionales, tamaño y objetivos. Aquellos seleccionados para el estudio van desde sistemas condominiales de agua y alcantarillado, piletas públicas administradas por la comunidad y medidores de pre-pago, hasta facturación alternativa, y métodos de pago y cobro desarrollados en función a las necesidades de los pobres.

A pesar de esta variación entre proyectos, los temas comunes fueron identificables. La flexibilidad del ambiente regulador es crítica, aunque el lograr que los servicios estén orientados a los clientes también lo es. Esto requirió, en algunos casos, reformas interiores de los socios para volverse más “a

favor de los pobres”. Otros temas importantes fueron la promoción, educación y las actividades de concientización.

Impacto de ambiente externo

Junto con la dinámica entre socios, el desarrollo está profundamente influenciado por el ambiente externo que puede desarrollar o contener el éxito. Por ejemplo, el contexto político puede ser muy importante: ya sea como fuerza motivadora o haciendo que ciertas opciones sean redundantes (como la reciente promesa de agua libre en Africa Sur). Las intransigentes autoridades municipales, al considerar la “innovación” como un sinónimo de segunda clase, frecuentemente exacerbaban los obstáculos institucionales. Donde si ocurre innovación, el regulador ha sido a menudo el principal actor. Su flexibilidad con respecto a las normas y estándares técnicos, tarifas, costos, y regímenes de facturación puede hacer o romper un proyecto. La ausencia de un regulador también puede resultar problemática, al exacerbar problemas locales de interferencia política e inestabilidad. Otro impacto profundo fue debido a factores “sociales” – obstáculos como la desconfianza de las agencias externas, la poca disposición de pago, oposición a la participación del sector privado en gran escala, altas expectativas públicas y/o resistencia a la tecnología poco familiar.

El valor de alianza

El estudio encontró que, de hecho, la alianza multi-sectorial jugó un papel importante en cada proyecto – proporcionando un ambiente que alimenta la innovación y los recursos necesarios para aumentar al máximo el potencial de nuevos enfoques. La diversidad de habilidades, experiencias, recursos y acceso que proporcionan las alianzas es, en consecuencia, muy útil, al igual que la mejor comunicación entre los diferentes sectores. Los ejemplos específicos de cómo la alianza habilitó las diferentes innovaciones, así como otros resultados pueden encontrarse en el propio informe.

La Interfaz entre el Marco Regulatorio y las Alianzas Tri-Sectoriales

Lógica

Anteriores investigaciones ha mostrado la importancia del ambiente externo en la formación de las alianzas en las que se interesa el BPD: puede determinar quién son los principales actores, cuáles son sus incentivos para trabajar en comunidades pobres y en aliarse con otros, y determina el alcance y centro de las actividades de una alianza. Uno de los pilares clave de este ambiente externo es el marco regulatorio y, por consiguiente, esto

ha surgido como un importante factor en gran parte del trabajo del BPD. Por lo tanto el BPD encargó un estudio sobre los enlaces entre la regulación y las ocho alianzas de los proyectos focales. Sus objetivos eran:

- ⊙ Analizar los marcos reguladores en los que funcionan las alianzas del BPD y cómo estos marcos han influido en la creación de alianzas;
- ⊙ Examinar los roles que juegan las alianzas del BPD en el proceso regulador;
- ⊙ Entender cómo han actuado las alianzas del BPD para aliviar o eliminar las potenciales restricciones regulatorias;
- ⊙ Formular recomendaciones para el diseño de marcos reguladores y alianzas que mejoren los servicios de agua y saneamiento para los sectores de bajos recursos.

El énfasis del estudio era, por lo tanto, doble: ver cómo el marco regulatorio define las acciones de los socios, y ver qué, si algo, pueden ofrecer las alianzas a las agencias reguladoras.

¿Qué roles pueden jugar las alianzas para hacer que la regulación sea más a favor de los pobres?

De acuerdo a lo observado en los ocho proyectos focales del BPD, las alianzas pueden jugar varios papeles muy importantes para que la regulación esté más en favor de los pobres:

- ⊙ Las alianzas pueden ayudar a enfocar la atención de las

instituciones reguladoras en los problemas de la pobreza;

- ⊙ Las alianzas pueden ayudar a reunir información sobre las necesidades de los sectores de bajos recursos y pueden ponerla a disposición de la regulación;
- ⊙ Las alianzas pueden ayudar a los socios a entender los intereses y restricciones de cada uno con respecto a la regulación a favor de los pobres y pueden mejorar la cooperación;
- ⊙ Las alianzas pueden actuar como un mecanismo de "auto-regulación", equilibrando los intereses de los socios y haciendo que la toma de decisión sea más transparente;
- ⊙ Particularmente cuando las instituciones reguladoras son relativamente débiles o inaccesibles para los pobres, las alianzas pueden ofrecer un nuevo recurso al cual dirigir sus quejas y preocupaciones;
- ⊙ Las alianzas pueden crear un ambiente más flexible, innovador y de cooperación para desarrollar reglas más apropiadas a las necesidades de los pobres.

¿Cómo puede la regulación usar mejor las alianzas en el futuro?

Dados estos roles potenciales, el estudio ve que las instituciones a cargo de la regulación del sector de agua deberían ver a las alianzas como un importante instrumento para lograr sus objetivos de regulación. Como los incentivos de

las instituciones reguladoras para interactuar con las alianzas depende altamente de su diseño, se presentaron varias recomendaciones. Por ejemplo, las instituciones reguladoras deben diseñarse de manera que tengan un incentivo claro para satisfacer las necesidades de los clientes de menores recursos (y para participar en alianzas). Entre las formas prácticas con las que las agencias reguladoras podrían facilitar y colaborar con las alianzas tenemos: asegurar un ambiente facilitador para el desarrollo de alianzas, y proporcionando el apoyo apropiado (por ejemplo, enlaces con organizaciones que pueden ayudar con la formación de la alianza o puede facilitar el financiamiento, tal

eficaces. Sin embargo, las agencias reguladoras no deben intervenir en la dinámica interna de las alianzas con la supervisión de las relaciones entre los socios. Finalmente, dada la naturaleza contextual de las alianzas, las agencias reguladoras deben reproducir los principios de buena práctica en vez de buscar trasplantar modelos específicos ajenos.

El estudio también explora cómo las alianzas podrían entender mejor la forma en que el régimen regulador afecta la provisión de servicios a los sectores de bajos recursos, cómo pueden tomar esto en cuenta al diseñar sus actividades y qué pasos pro-activos pueden tomar. También ve la necesidad de mayor trabajo,

vez a través de una reforma de subsidios); y facilitando el acceso a herramientas de alianza (modelos de contratos, etc.) y mecanismos externos de arbitraje.

Más aún, los reguladores deben considerar a las alianzas como un medio para resolver algunas de las dificultades asociadas con la regulación a favor de los pobres, por ejemplo, ayudando con la asignación de subsidios (particularmente los subsidios por cargo de conexión) para lo cual han demostrado ser

específicamente en estudiar el momento apropiado y el proceso de formación de alianzas dentro del contexto de reforma regulatoria e institucional y la composición más apropiada de esas alianzas.



Otras Noticias

Certificado de Postgrado en Alianzas intersectoriales:

Este singular curso, recientemente acreditado, ha sido desarrollado en alianza por el Foro Internacional de Líderes de Negocios, el Centro de Copenhague y el Programa para la Industria de Cambridge. Ofrecido por la Universidad de Cambridge en el Reino Unido, el curso apunta a proveer un desafío intelectual y entrenamiento práctico a aquellos que están dirigiendo sus organizaciones, estratégica u operacionalmente, en el desarrollo de alianzas intersectoriales. El lanzamiento de este curso en marzo dio la bienvenida a 34 participantes de 20 países igualmente equilibrado entre las esferas pública, privada y de la sociedad civil.

El curso de nueve meses, a medio tiempo, se realiza anualmente, empezando cada marzo, y consiste en dos cortos periodos de estudio residencial conectados por estudios individuales y grupales que utilizan una instalación de aprendizaje basado en Internet. Para mayores detalles, favor contactar a:

Cambridge Programme for Industry

1 Trumpington Street,
Cambridge CB2 1QA, UK
info@cpi.cam.ac.uk;
www.cpi.cam.ac.uk